

## گزارش نظر سنجی خدمات الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان

| ردیف | عنوان خدمت   | تعداد نظرات | میانگین نظرات ارائه شده | تعداد خدمت |
|------|--|-------------|-------------------------|------------|
| 1    | تسویه حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق 1.                   | 28          | خوب                     | 1          |
| 2    | خوداظهاری مصرف برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق 9.           | 51          | خوب                     | 1          |
| 3    | استعلام شبکه برق موجود توسط سازمان ها و ادارات دولتی             | 171         | خوب                     | 1          |
| 4    | تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه انشعاب آمپری شرکت های توزیع نیروی برق | 267         | عالی                    | 1          |
| 5    | ثبت خسارت وارده به شبکه برق                                      | 5           | خوب                     | 1          |
| 6    | ثبت خسارت وارده به مردم از شبکه های توزیع برق                    | 13          | خوب                     | 1          |
| 7    | ثبت سرقت برق   | 3           | ضعیف                    | 1          |
| 8    | ثبت شکایات مردمی در حوزه توزیع برق                               | 2           | عالی                    | 1          |
| 9    | ثبت گزارشات مردمی در حوزه توزیع نیروی برق                        | 1           | عالی                    | 1          |
| 10   | ثبت مقاله در کنفرانس های حوزه برق                                | 1           | ضعیف                    | 1          |
| 11   | ثبت مکاتبات مراجعین حوزه برق                                     | 6           | عالی                    | 1          |
| 12   | ثبت نیاز تحقیقاتی صنعت برق در حیطه فعالیت شرکت های توزیع برق     | 1           | عالی                    | 1          |
| 13   | ثبت نام شرکت های واجد شرایط پیمانکاری حوزه برق                   | 1           | متوسط                   | 1          |
| 14   | حمایت از اجرای پروژه های تحقیقاتی شرکت های توزیع نیروی برق       | 1           | متوسط                   | 1          |
| 15   | درخواست ارتباط با مدیرعامل، معاونین و مدیران                     | 2           | عالی                    | 1          |
| 16   | درخواست ارسال پرسش و دریافت پاسخ                                 | 2           | متوسط                   | 1          |
| 17   | درخواست ارسال پیشنهاد، انتقاد و شکایت                            | 4           | عالی                    | 1          |
| 18   | درخواست آزمایش کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق            | 58          | خوب                     | 1          |
| 19   | درخواست استخدام جهت امور پیمانکاری حوزه برق                      | 1           | ضعیف                    | 1          |
| 20   | درخواست اصلاح اطلاعات مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق           | 6           | خوب                     | 1          |
| 21   | درخواست اصلاح سرویس انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق      | 34          | متوسط                   | 1          |
| 22   | درخواست اصلاح نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق               | 9           | خوب                     | 1          |
| 23   | درخواست اطلاعات آماری برق  | 1           | خوب                     | 1          |
| 24   | درخواست افزایش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق    | 143         | ضعیف                    | 1          |
| 25   | درخواست انشعاب آمپری از شرکت های توزیع نیروی برق                 | 1294        | خوب                     | 1          |
| 26   | درخواست بازدید یا تعمیر سیستم های مخابراتی شبکه توزیع برق        | 1           | ضعیف                    | 1          |
| 27   | درخواست بررسی صورت حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق         | 7           | خوب                     | 1          |
| 28   | درخواست تسهیلات حمایتی ترجمه و تالیف کتاب در حوزه برق            | 1           | متوسط                   | 1          |
| 29   | درخواست تعیین وقت ملاقات با مدیرعامل، معاونین و مدیران           | 3           | عالی                    | 1          |

|   |       |      |   |    |
|---|-------|------|---|----|
| 1 | عالی  | 382  | درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازمگیری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق | 30 |
| 1 | عالی  | 613  | درخواست تغییر نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق                                | 31 |
| 1 | خوب   | 34   | درخواست جمع آوری دائم انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق                     | 32 |
| 1 | خوب   | 16   | درخواست جمع آوری موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق                     | 33 |
| 1 | عالی  | 54   | درخواست خاموشی برق  | 34 |
| 1 | ضعیف  | 1    | درخواست خدمات کتابخانه ای از شرکت های توزیع نیروی برق                             | 35 |
| 1 | متوسط | 40   | درخواست رفع حریم برق  | 36 |
| 1 | عالی  | 12   | درخواست رفع خاموشی معابر  | 37 |
| 1 | خوب   | 3    | درخواست رفع خاموشی های مشترکین برق  | 38 |
| 1 | خوب   | 6    | درخواست رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق  | 39 |
| 1 | خوب   | 4    | درخواست رفع مشکل ولتاژ شبکه برق   | 40 |
| 1 | ضعیف  | 1    | درخواست صدور کارت تردد پیمانکاران حوزه برق  | 41 |
| 1 | عالی  | 219  | درخواست قطع موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق                          | 42 |
| 1 | خوب   | 5    | درخواست کاهش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق                       | 43 |
| 1 | ضعیف  | 2    | درخواست مجوز کار پیمانکاران ایمنی برق   | 44 |
| 1 | خوب   | 18   | درخواست نصب مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق                          | 45 |
| 1 | ضعیف  | 1    | درخواست واگذاری برق موقت از شرکت های توزیع نیروی برق                              | 46 |
| 1 | عالی  | 2118 | درخواست وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق                          | 47 |
| 1 | عالی  | 2    | درخواست وقت مشاوره تحقیقاتی از شرکت های توزیع نیروی برق                           | 48 |