

توافقنامه سطح خدمت " اصلاح اطلاعات "

1. مقدمه

مشترک می‌تواند برخی اطلاعات خود را از طریق دفاتر و به شکل غیرحضوری اصلاح کند. در حال حاضر، امکان اصلاح موارد زیر: کد ملی، تلفن، آدرس مشترک، در صورتی که درخواست فاقد بار مالی و حقوقی باشد، امکان پذیر است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، کیفیت تحویل خدمت "اصلاح اطلاعات" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتهای سنندج شمالی، سنندج جنوبی، سقز، بانه بیجار، مریوان، سروآباد، دیواندره، قروه، کامیاران، دهگلان، می باشد.

این شرکت موافقت می‌کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
2. تایید فرم توسط دفتر
3. دریافت کد پیگیری
4. انجام درخواست توسط دفتر

4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که 4 روز کاری می‌باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل 0 ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی‌شود). موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان در دسترس عموم می‌باشد.

5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت‌گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می‌گردد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1401/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اصلاح اطلاعات و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.
اقدام اطلاعاتی خروجی : کد پیگیری-کد ملی اصلاح شده-آدرس اصلاح شده- کد پستی اصلاح شده