

توافقنامه سطح خدمت

هدف: آزمایش و تعویض کنتور

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان، کیفیت تحویل "آزمایش و تعویض کنتور" برای مشترکین مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت ارائه خدمت:

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه، تضمین، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان می باشد.

دسترسی پذیری:

این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

محرمانگی اطلاعاتی:

کلید اطلاعات بهره برداران از این تارنما محرمانه تلقی شده و شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان در حفظ آن کوشا خواهد بود.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتی که پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که 3 تا 5 روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل 0 ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود.)
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت ازیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1401/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان اعتبار دارد.

خاتمه توافق نامه:

دریافت این خدمت با اعلام سلامت کنتور و یا تعویض کنتور در صورت نیاز خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: کد پیگیری